



Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Meridionale

**ACQUISIZIONE DELLA PIATTAFORMA DI ARCHIVIAZIONE E PROTEZIONE DEI DATI
AVENTE CARATTERISTICHE DI MEMORIZZAZIONE "LEGALMENTE VALIDA" PER
L'AUTORITA' DI BACINO DISTRETTUALE DELL'APPENNINO MERIDIONALE**

Documento di Consultazione del Mercato (D.S. n. 627 del 07/10/2019)

Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Meridionale

Viale Lincoln - ex Area Saint Gobain

81100 Caserta

Telefono: 0823300001 – Fax: 0823300235

PEC: protocollo@pec.distrettoappenninomeridionale.it

**Publicato sul sito www.distrettoidrograficoappenninomeridionale.it, nella sezione:
"Amministrazione trasparente - Bandi di gara e contratti" in data 08/10(2019).**

F.to:

Il Segretario Generale: dott.ssa Vera Corbelli

Il RUP: ing. Pasquale Coccaro



Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Meridionale

SOMMARIO

PREMESSA	3
DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA	6
DOMANDE	9



Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Meridionale

PREMESSA

La presente consultazione di mercato è rivolta ai produttori ed è relativa all'acquisizione di una piattaforma di archiviazione e protezione dei dati avente caratteristiche di memorizzazione "legalmente valida".

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- verificare l'esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell'Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro 10 giorni solari a partire dalla data del presente documento all'indirizzo e-mail protocollo@pec.distrettoappenninomeridionale.it specificando nell'oggetto della e-mail: "Acquisizione Piattaforma con memorizzazione dati legalmente valida".

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

L'Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Meridionale (nel seguito AdBAM), salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.



Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Meridionale

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Dati Azienda	
Azienda	
Indirizzo	
Nome e cognome del referente	
Ruolo in Azienda	
Telefono	
Fax	
Indirizzo e-mail	
Data compilazione del questionario	
Informativa sul trattamento dei dati personali	

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche "Regolamento UE"), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d'ora in poi anche solo "Dati") da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all'attività di consultazione del mercato sopradetta, nell'ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Relativamente al conferimento di Dati alla AdBAM, l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi, comporta l'impossibilità di acquisire da parte Nostra le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l'interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l'accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all'art. 20 del regolamento UE.



Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Meridionale

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L'invio a AdBAM del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è AdBAM, con sede in Caserta, Via Viale Lincoln - ex Area Saint Gobain. Le richieste per l'esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica protocollo@pec.distrettoappenninomeridionale.it





Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Meridionale

DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA

Oggetto dell'iniziativa

Si prevede di bandire una gara di evidenza pubblica per l'acquisizione di una piattaforma di archiviazione e protezione dei dati avente caratteristiche di memorizzazione "legalmente valida" per AdBAM, inclusiva dei servizi di Manutenzione, Help-desk e consulenza specialistica.

La durata del Contratto prevista è di 36 mesi dalla data di stipula.

Contesto tecnico-organizzativo

L'Autorità di Bacino ha avviato un percorso di programmazione per realizzare interventi che contemperino istanze di tutela delle risorse ambientali ed istanze di sicurezza sociale, imprescindibili per garantire lo sviluppo e benessere delle comunità e soprattutto finalizzate al contrasto del fenomeno ampiamente noto come "Lotta alle Ecomafie" e "Lotta all'utilizzo illegale dei bacini acquiferi" nell'ambito della Lotta alla Illegalità Ambientale. In tale contesto si intende verificare la disponibilità sul mercato di una piattaforma di archiviazione e protezione dei dati raccolti sul territorio in grado di fornire valore probante alle autorità competenti (forze dell'ordine, autorità giudiziarie, etc.) che in caso di individuazione di fenomeni illegali, debbono intervenire per il ripristino/rafforzamento delle condizioni di legalità delle aree strategiche del Distretto a sostegno dello sviluppo economico.

Il sistema deve essere basato sulle seguenti caratteristiche funzionali

- i. garantire la retention dei file memorizzati, evitando cancellazioni anche accidentali nella finestra temporale definita;
- ii. garantire la compliance legale dell'informazione per un tempo definito.
- iii. Garantire la capacità di tracciare tutte le attività effettuate sui file da qualsiasi utente
- iv. Capacità di indicizzare i documenti riuscendo a leggerne il contenuto degli stessi al fine di fornire funzionalità di data discovery più efficaci mediante la possibilità di aggiungere diversi campi customizzati nel set dei metadati da utilizzarsi per sorting e searching

e sulle seguenti caratteristiche tecniche:

1) Object Storage

- a) 1 sistema basato su 8 nodi computazionali con Processori Intel o equivalenti, con 192GB di RAM per singolo nodo, con dischi allo stato solido dove memorizzare la componente di log e indici dei database per la ricerca degli oggetti memorizzati
- b) Appliance con circa 570 TB utili di spazio disco (circa 1330TB raw) ridondati in DPL2 (Data Protection Layer 2), completo di funzionalità di fault tolerance, data encryption, worm, versioning dei file salvati, etc.;

2) Server intel o equivalenti per garantire le seguenti funzionalità:

- a) business analytics;
- b) Data Integration;





Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Meridionale

- c) database colonnare per ospitare i dati raccolti dalla sensoristica disponibile ed orchestrati con la soluzione di Data Integration;
 - d) edge analytics;
 - e) gateway per soluzione di video management;
 - f) data processing della soluzione di Data Integration ed input per la soluzione di Business Analytics;
- 3) Full Support nativo (non via S3 API o via object access log) delle seguenti funzionalità:
- a. Indexing of data,
 - b. indexing of metadata,
 - c. secure delete,
 - d. Legal hold on files – multioverlapping,
 - e. Audit-trail with chain of custody for data access.
- 4) Capacità di indicizzare i documenti riuscendo a leggerne il contenuto degli stessi al fine di fornire funzionalità di data discovery più efficaci mediante la possibilità di aggiungere diversi campi customizzati nel set dei metadati da utilizzarsi per sorting e searching

Fabbisogno

In riferimento alla piattaforma rispondente ai requisiti tecnico/funzionali esposti nel paragrafo precedente, i servizi richiesti nell'ambito di questa fornitura sono di seguito descritti.

- A. Manutenzione della piattaforma per 24 mesi di durata contrattuale più 12 mesi successivi alla fine del contratto;
- B. Consulenza specialistica sulla piattaforma, erogata dal produttore, per un numero massimo di 510 giornate a consumo.

I suddetti servizi avranno una durata complessiva pari a 36 (trentasei) mesi dalla data di sottoscrizione del contratto.

LIVELLI DI SERVIZIO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

- 1. Disponibilità 7x24
- 2. Tempi di risposta: Entro 4 ore lavorative on-site.
- 3. Ulteriori Servizi
 - i. Accesso al Customer Portal on-line
 - ii. Registrazione delle chiamate
 - iii. Assistenza telefonica
 - iv. Tool per il monitoraggio e la diagnostica in remoto
 - v. Manutenzione correttiva (riparazioni)
 - vi. Manutenzione a sistema funzionante (ove possibile)
 - vii. Supporto software embedded nella tecnologia



Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Meridionale

viii. Manutenzione preventiva - aggiornamenti del firmware (microcode) ed Engineering Changes

Consulenza specialistica

L'obiettivo principale dell'acquisizione di consulenza specialistica sulla piattaforma tecnologica è quello di massimizzare i benefici per AdBAM derivanti dall'utilizzo delle piattaforme beneficiando delle competenze maturate presso altri clienti della pubblica amministrazione con analoghe esigenze di gestione del dato.

In particolare, la consulenza specialistica sarà utilizzata per aggiornare e consolidare la soluzione da implementare, nonché per supportare gli utenti nell'utilizzo dei prodotti mantenuti nell'ambito della presente fornitura, per tutto il periodo contrattuale.

Si riporta di seguito il profilo della figura professionale richiesto.

Figure Professionali	Descrizione	Durata (mesi)	Giorni/persona
IT Architect Senior	Servizio di consulenza specialistica di architetture erogato da personale del fornitore o da partner selezionati dal produttore (previa autorizzazione dell'AdBAM)	24	140
Sistemista Senior	Servizio di consulenza di Prodotto erogato da personale del fornitore o da partner selezionati dal produttore (previa autorizzazione dell'AdBAM)	24	120
Specialista di tecnologia / prodotto	Servizio di consulenza specialistica di Prodotto erogato da personale del fornitore o da partner selezionati dal produttore (previa autorizzazione dell'AdBAM)	24	250

Addestramento

Nell'ambito del Servizio di consulenza specialistica sopra citato, la fornitura deve prevedere altresì la possibilità di erogazione agli utenti dell'AdBAM, di giorni di training ufficiali in aula, al fine di garantire un aggiornamento delle competenze al personale dell'AdBAM.

Costi attesi

La base d'asta stimata per tutti i servizi sopra elencati è non superiore all'importo di € 995.000,00 IVA esclusa, determinato sulla scorta di una preliminare valutazione dei prezzi di listino.

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, AdBAM procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.





Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Meridionale

Le domande sotto riportate si riferiscono alle informazioni precedentemente riportate.

DOMANDE

1. Riportare una breve descrizione dell'azienda produttrice che qui effettua la propria adesione, indicando la tipologia (i.e. multinazionale), i settori di attività, il core business, il numero di dipendenti.

Risposta:

2. In relazione a quanto compreso nell'oggetto dell'iniziativa (*acquisizione di una piattaforma di archiviazione e protezione dei dati avente caratteristiche di memorizzazione "legalmente valida"*), indicare qual'è il fatturato annuo medio realizzato dall'Azienda nell'ultimo triennio sia nel mercato Italiano sia nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione per rivendita e/o manutenzione SW.

Risposta:

3. In relazione a quanto compreso nell'oggetto dell'iniziativa (*acquisizione di una piattaforma di archiviazione e protezione dei dati avente caratteristiche di memorizzazione "legalmente valida"*), descrivere le politiche commerciali, (vendita diretta, distributori, retail ecc.).

Risposta:



Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Meridionale

4. Specificare se l'erogazione dei servizi di **manutenzione**, nella modalità indicata, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda.

Risposta:

5. Nel caso in cui la piattaforma hardware, includa prerequisiti di microcode/software built-in, quali sono le condizioni contrattuali inerenti le licenze?

Risposta:

Diritto di licenza d'uso: A tempo illimitato - A tempo determinato - Altro

Modalità di licensing: Unlimited - A volume - Consentita solo su determinate macchine/utenti - Altro

6. Specificare se l'erogazione di un servizio di consulenza specialistica, nella modalità indicate: rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda.

Se sì, specificare il numero di risorse disponibili ed il profilo di competenze

Risposta:

7. Anche ai fini dell'art. 23, comma 16, penultimo periodo, del D. Lgs. n. 50/2016 (così come modificato dal D. Lgs. 56/2017), si chiede di precisare, con riferimento alle risorse di norma impiegate da parte della vostra azienda nell'erogazione di servizi della medesima tipologia di quelli descritti nel presente documento:

- il contratto collettivo applicato, specificando il relativo settore merceologico;
- il/i livello/i di inquadramento;
- l'anzianità di servizio;
- le retribuzioni medie e/o (per esempio in caso di incarichi di lavoro autonomo a partita IVA) i compensi medi, corrisposti per ciascuna figura professionale.



Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Meridionale

Risposta:

8. Quali sono le condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per la manutenzione, per le tariffe G/P prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) per ogni esigenza elencata nel precedente Paragrafo **Fabbisogno**. Si chiede di fornirne un elenco dettagliato.

Risposta:

9. In relazione al perimetro dell'iniziativa, per facilitare il corretto dimensionamento dell'impegno economico, si chiede di indicare che tipo di listino è disponibile tra:

- Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)
- Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)
- Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione

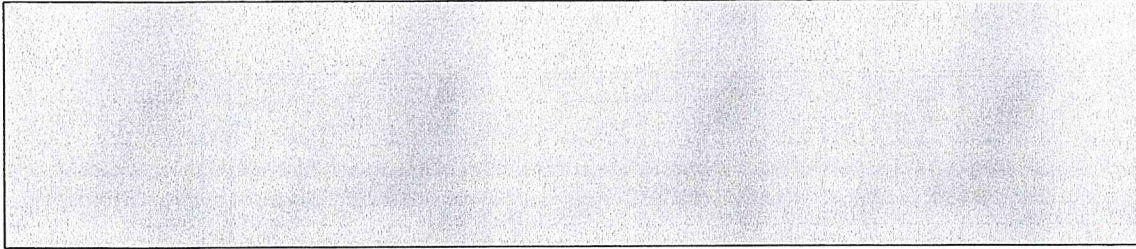
Risposta:

10. In relazione a quanto compreso nell'oggetto dell'iniziativa (*acquisizione di una piattaforma di archiviazione e protezione dei dati avente caratteristiche di memorizzazione "legalmente valida"*), indicare almeno una referenza di clienti della pubblica amministrazione con esigenze tecnico/funzionali rispondenti a quanto riportato (i.e. forze dell'ordine, autorità giudiziarie)

Risposta:



Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Meridionale



La mancata accettazione della casella riportata nel seguito, fa decadere la validità del documento trasmesso.

Ai sensi degli articoli 75 e 76 del Dpr 445/2000, dichiaro veritiere le informazioni trasmesse mediante la compilazione del presente documento di Consultazione del Mercato.

Firma operatore economico

[Nome e Cognome]